

PEŁNA TREŚĆ KLAUZULI INFORMACYJNEJ

1. Kontakt z Rzecznikiem za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: www.nieruchomosci.pfr.pl, w zakładce „Kontakt”, pod linkiem „Kontakt z Rzecznikiem Najemców” oraz adresu e-mail w toku Procedury wiąże się z koniecznością przetwarzania przez PFRN danych osobowych Najemcy, w zakresie określonym niniejszym Regulaminem.
2. Administratorem danych osobowych Najemcy jest PFR Nieruchomości S.A. z siedzibą w Warszawie (00-032) ul. Przeskok 2 (dalej: „Administrator”).
3. Z Administratorem można skontaktować się:
 - 1) listownie, pisząc na adres spółki: ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa;
 - 2) mailowo, pod adresem poczty elektronicznej: sekretariat@npfr.pl;
 - 3) telefonicznie, pod numerem: +48 22 246 62 10.
4. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się bezpośrednio we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, pisząc list na podany wyżej adres Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub mailowo pod adresem e-mail: iod@npfr.pl.
5. Dane osobowe podane w Formularzu przetwarzane będą w celu:
 - 1) realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną opisanych w Regulaminie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną), w związku ze złożeniem Wniosku do Rzecznika za pośrednictwem dedykowanego kanału i jego obsługą zgodnie z przyjętymi przez Administratora procedurami;
 - 2) bieżącego kontaktu w zakresie Wniosku do Rzecznika zgłoszonego przez Najemcę oraz wydania Rekomendacji, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 3) sporządzania raportów obejmujących sprawy będące przedmiotem Wniosków do Rzecznika, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 4) ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
6. Odbiorcami danych osobowych będą:
 - 1) upoważniony do tego personel Administratora;
 - 2) właściwe spółki celowe funduszy, których aktywami zarządza Administrator, będące właścicielem lokalu oraz stroną umowy najmu (wynajmującym) lokalu, których dotyczy Wnioski do Rzecznika;
 - 3) PFR Mieszkania S.A. jako spółce, której przedmiot działalności obejmuje świadczenie usług lub dostaw na rzecz spółek celowych funduszy, w tym w zakresie obsługi Zgłoszenia;
 - 4) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora dla wypełnienia celów, dla jakich dane te są zbierane, m.in. podmioty dostarczające rozwiązania IT, świadczące usługi IT i wsparcia technicznego;

- 5) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
7. Dane osobowe są przechowywane przez czas obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej pomiędzy Najemcą a Administratorem, a następnie mogą być przechowywane do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
8. Najemcy przysługuje prawo:
 - 1) dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
 - 2) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Najemcy;
 - 3) złożenia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
9. Dane osobowe Najemcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu oraz nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
10. Podanie danych przez Najemcę jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić świadczenie usługi.